

Политика конфиденциальности приложения «МедАнгел»

Настоящая политика описывает, как мобильное приложение «МедАнгел» (далее — Приложение) обрабатывает информацию. Издатель Приложения — ООО «Ангелы АйТи».

1. Кто обрабатывает данные пациента

Персональные и медицинские данные пациента собирает, хранит и обрабатывает медицинская организация (клиника), которую пользователь выбирает в Приложении. Согласие на обработку персональных данных пациент оформляет в клинике, не в Приложении.

Клиника является оператором этих данных. Приложение не ведёт свою базу пациентов и не хранит медицинские сведения на серверах издателя.

2. Что делает Приложение

Приложение — клиент к информационной системе выбранной клиники. После входа по SMS оно запрашивает у клиники и показывает:

- профиль пациента (ФИО, дата рождения, телефон, номер карты и иные сведения, которые отдаёт клиника);
- медицинскую карту и результаты исследований в режиме только чтения;
- напоминания о приёмах и информационные сообщения клиники, включая акции.

Изменить ФИО, телефон или карту в Приложении нельзя. Изменения вносятся через регистратуру клиники.

3. Что хранится у издателя

На серверах издателя не хранятся медицинские карты, результаты анализов и профили пациентов.

Издатель предоставляет публичный справочник клиник (название, город, адрес сервера клиники, служебные признаки). Этот справочник не содержит данных пациентов.

4. Что хранится на устройстве пользователя

На телефоне локально могут сохраняться:

- код доступа (PIN) и признак входа по биометрии;
- токен сессии для обращения к серверу клиники;
- кэш последних успешно загруженных ответов клиники (чтобы показать карту без сети);
- отметки о прочитанных уведомлениях;
- выбранная клиника.

Эти данные не выгружаются на серверы издателя. При выходе из клиники сессия на устройстве завершается, токен отзывается запросом к клинике.

5. Вход

Вход выполняется по номеру телефона, зарегистрированному в выбранной клинике. Код подтверждения формирует и проверяет клиника, SMS отправляет она. Издатель коды не рассылает и не принимает.

6. Уведомления

При включённых уведомлениях на устройство может быть выдан токен доставки (APNs и аналоги). Токен передаётся серверу выбранной клиники, чтобы она могла прислать напоминание. В тексте push-уведомления медицинские сведения не передаются.

7. Дети

Карту ребёнка младше 14 лет можно открыть, только если клиника уже указала пользователя законным представителем. Отдельного согласия в Приложении нет: статус читается из системы клиники.

8. Передача третьим лицам

Издатель не продаёт данные пациентов и не передаёт медицинские данные рекламным сетям. Передача сведений осуществляется между устройством и сервером выбранной клиники по HTTPS, а также внутри клиники в соответствии с её политикой и законодательством.

9. Срок хранения и удаление

Срок хранения медицинских и персональных данных определяет клиника. Чтобы уточнить, изменить или удалить сведения, необходимо обратиться в регистратуру своей клиники.

Данные на устройстве пользователь может удалить, удалив Приложение либо выйдя и сменив клинику.

10. Контакты

По вопросам медицинской карты, анализов и согласия на обработку данных обращайтесь в свою клинику (регистратура).

По вопросам работы Приложения: ООО «Ангелы АйТи», адрес электронной почты: medic@angelsit.ru.

Дата публикации: 3 октября 2026 г.